

Datum 06-03-2025

### **Mantelovereenkomst**

Afgelopen week hebben we de gesprekken opgestart met Pharmapartners om de mantelovereenkomst te verlengen voor alle Medicom praktijken. De huidige overeenkomst loopt tot Q2-2026.

### **Indexatie**

Afgelopen kwartaal is er door Pharmapartners een foutieve indexatie doorgevoerd welke niet in lijn is met het contract tussen de RHOGO en Pharmapartners, deze had pas vanaf Q2 2025 in mogen gaan. Hier hebben we Pharmapartners op aangesproken en dit zal verrekend worden op de factuur van het komende kwartaal.

### **Inregelen tarieven op het cluster**

Bij de jaarwissel naar 2025 zijn op het cluster door Pharmapartners veel regionale tarieven ingeregeld wat het werk voor individuele praktijken moet ontlasten. Helaas is hier een fout gemaakt door het tarief POH-GGZ voor alle praktijken op maximaal te zitten. Wij hebben Pharmapartners aangesproken om dit volgend jaar te voorkomen.

### **Clusterbeheerder**

Het clusterbeheer is door de RHOGO volledig uitbesteed aan Pharmapartners. Dit betekent dat Pharmapartners de clusterbeheerder is voor alle praktijken in de regio. Wij merken helaas dat de helpdesk van Pharmapartners hier niet goed van op de hoogte is.

### **Juvoly in Medicom**

Binnen Medicom is het nu mogelijk om gebruik te maken van een gratis koppeling met Juvoly (AI). Aan het afnemen van Juvoly zitten uiteraard wel kosten verbonden. De RHOGO biedt alle praktijken die met Juvoly gaan werken gratis 2 microfoons. Klik [hier](#) voor meer informatie over Juvoly.

### **Medicom trainingen**

Op 15 mei van 16-18 is er weer een onlinegebruikerstraining Medicom. Het onderwerp deze keer is: "Praktijk en Agendabeheer".

Deze training is toegankelijk voor alle medewerkers uit de Medicom praktijken. Meld je aan via [ICT@rhogo.nl](mailto:ICT@rhogo.nl).

Tijdens de training bestaat ook de mogelijkheid om vragen te stellen. Informatie over volgende trainingen vind je op: [RHOGO-zin\(e\) | RHOGO](#).

### **Snelteksten in Medicom**

Sinds enige tijd kun je in Medicom gebruik maken van zg. "Snelteksten". Hiermee kun je veelgebruikte teksten met 1 druk op de knop genereren na het invoeren van een "code". Om het jullie makkelijk te maken is er op de RHOGO-site een hele lijst met voorbeelden beschikbaar. [Meer tijd voor de patiënt | RHOGO](#)